



 [Início](#) / [Detalhe da Matéria](#) / [Procon](#)



Procon de Colatina alerta para direitos no Dia Mundial do Consumidor

A data vai além das ofertas do comércio e se consolida como um importante momento de reflexão em relação aos direitos dos...

 Publicado em 13/03/2026 13:00 Atualizado em 13/03/2026 17:05



O Dia Mundial do Consumidor, celebrado em 15 de março, é uma data dedicada à valorização e à proteção dos direitos de quem consome produtos e serviços.

Comemorado no Brasil e em diversos países, o dia também se consolidou no comércio como uma das principais datas promocionais do primeiro semestre, quando empresas realizam campanhas e ofertas especiais para atrair clientes.

“Mais do que as promoções, a data tem como principal objetivo reforçar a importância da defesa dos direitos do consumidor e estimular relações de consumo mais justas, equilibradas e transparentes. O momento também serve para lembrar a necessidade constante de atualização das leis e das políticas públicas que garantem a proteção do cidadão diante das transformações do mercado.”

De acordo com o coordenador executivo do Procon de Colatina, Ronaldo Ferreira, a data é uma oportunidade para conscientizar a população sobre a importância de conhecer seus direitos.

“O Dia Mundial do Consumidor é um momento para reforçar que o cidadão precisa estar informado.

Conhecer os próprios direitos é fundamental para evitar prejuízos e garantir relações de consumo mais

equilibradas e seguras”, destacou Ronaldo.

Código de Defesa do Consumidor (CDC)

“Os consumidores contam com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), instituído pela Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, e que entrou em vigor em 11 de março de 1991. Considerado um dos mais avançados do mundo, o CDC estabelece normas que regulam as relações entre consumidores e fornecedores, garantindo direitos como informação clara sobre produtos e serviços, proteção contra práticas abusivas e mecanismos para solução de conflitos.

Ainda existem desafios, principalmente com o crescimento das compras pela internet e de outras modalidades digitais, que exigem maior atenção por parte dos consumidores e também uma fiscalização constante para evitar golpes, propaganda enganosa e outras práticas irregulares.

Direitos dos consumidores

“Entre os direitos garantidos pela legislação está o chamado direito de arrependimento, aplicado principalmente em compras feitas fora do estabelecimento comercial, como pela internet ou por telefone. Nesses casos, o consumidor pode desistir da compra em até sete dias após o recebimento do produto, solicitando o cancelamento e a devolução do valor pago.

Outro ponto importante previsto na legislação é a transparência nas informações. As empresas são obrigadas a apresentar dados claros sobre preços, características dos produtos, condições de pagamento, prazos de entrega e possíveis restrições.

Procon de Colatina

“Consumidores que tiverem dúvidas, precisarem de orientação ou desejarem registrar reclamações podem procurar o Procon de Colatina.

Endereço: Avenida Getúlio Vargas, 500 – Colatina Shopping

Telefone: (27) 3721-1313?

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

O órgão atua na orientação ao consumidor, mediação de conflitos entre consumidores e fornecedores e fiscalização de práticas abusivas, garantindo o cumprimento do Código de Defesa do Consumidor.

?Informações à imprensa:

Secretaria Municipal de Assuntos Institucionais e Comunicação Social

(27) 3177.7000

imprensa@colatina.es.gov.br

30 dias atrás **PESQUISA DO PROCON REVELA VARIAÇÃO DE ATÉ 26% NA CESTA BÁSICA EM COLATINA**
Levantamento de Janeiro 2026 aponta diferença de preços entre supermercados

22 dias atrás **PROCON DE COLATINA REFORÇA FISCALIZAÇÃO APÓS AUMENTO DE DENÚNCIAS SOBRE PREÇOS**
A divergência entre os preços exibidos nas prateleiras e os valores registrados nos caixas tem gerado insatisfação entre os consumidores

4 dias atrás **PROCON COLATINA REALIZA AÇÃO ESPECIAL NO CENTRO EM COMEMORAÇÃO AO DIA MUNDIAL DO CONSUMIDOR**
Tenda será montada para receber a população e orientá-la sobre direitos e deveres nas relações de consumo

hoje **AÇÃO DO PROCON COLATINA ORIENTA CONSUMIDORES E REGISTRA MAIS DE 50 ATENDIMENTOS**
A iniciativa aconteceu nos dias 11 e 12 de março, das 9h às 15h, com uma tenda montada no Calçadão Geraldo Pereira.

Prefs nas redes



Colatina

[História](#)
[Galeria de Fotos](#)
[Videos](#)

Transparência

[Diário Oficial](#)
[Lei de Acesso à Informação](#)
[Radar da Transparência](#)
[Portal da Transparência](#)

LGPD

[Política de Privacidade](#)
[Regulamentação](#)

Mapa do Site



Prefeitura Municipal de Colatina

📍 Travessa Avelino Guerra, 111 - Sagrado Coração de Jesus - Colatina/ES CEP: 29.707-850 📞 Telefone: (27) 3177-7000 ⌚ Serviço de Atendimento ao Contribuinte 08h às 17h